

Scopo e campo di applicazione

Il presente documento ha lo scopo di documentare e diffondere quella che è la politica del Gruppo InfoConnect (InfoConnect S.r.l. e le società da essa controllate, direttamente o indirettamente) in merito alla qualità.

La stessa è definita dalla Direzione coerentemente a quello che è il contesto aziendale e agli indirizzi strategici di medio periodo, e si prefigge lo scopo di costituire un riferimento costante nelle attività aziendali, nella definizione periodica di obiettivi per la qualità e nel miglioramento continuo.

Il contenuto della presente policy si applica all'intero campo di applicazione del Sistema di Gestione di InfoConnect (Cfr.BI-006 Campo di Applicazione del Sistema di Gestione).

Politica per la Qualità

La nostra azienda considera la **Qualità** un fattore strategico per garantire la fiducia e la piena soddisfazione dei Clienti, nonché per sostenere la crescita e l'innovazione continua.

Attraverso l'adozione del Sistema di Gestione Integrato (Qualità – Sicurezza Informazioni), conforme alla norma **ISO 9001** (nella sua ultima versione valida) per quanto attiene alla qualità, la Direzione si impegna a:

- Erogare servizi affidabili, sicuri e innovativi, capaci di rispondere in modo puntuale alle esigenze dei Clienti e di supportarne i processi di business;
- Analizzare e comprendere i bisogni dei Clienti, offrendo soluzioni tecnologiche personalizzate e contraddistinte da elevati standard qualitativi;
- Garantire la conformità normativa e contrattuale, nel rispetto delle leggi vigenti e degli standard applicabili in ambito ICT;
- Promuovere la competenza e la crescita professionale del personale, riconoscendo il capitale umano come risorsa chiave per il successo dei progetti e la qualità dei servizi;
- Migliorare continuamente i processi aziendali, adottando metodologie agili, strumenti innovativi e indicatori di performance per misurare e ottimizzare i risultati;
- Gestire rischi e opportunità, con un approccio proattivo volto ad aumentare l'affidabilità delle soluzioni IT e la resilienza dei servizi erogati;
- Rafforzare la collaborazione e la comunicazione interna, per garantire coerenza, trasparenza e rapidità nell'erogazione dei servizi.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale e condivisa con le parti interessate, affinché diventi patrimonio comune e guida nelle attività quotidiane.

La Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia rispetto all'evoluzione del contesto tecnologico e di mercato.